

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

RECUPERATUWEB.COM (VERSIÓN 1.2)

Entre Juan José Sánchez Bernal, mayor de edad, con DNI 748.576.09S y domicilio en Plaza de la Ermita nº 6, 29110 Monda, Málaga, que actúa bajo el nombre comercial "**RECUPERATUWEB**" (en adelante, "el Proveedor"), y la persona física o jurídica que acepta este contrato por medios electrónicos (en adelante, "el Cliente"), se **ACUERDA** lo siguiente:

El Proveedor se compromete a prestar al Cliente un servicio de recuperación, limpieza y aseguramiento de su sitio web, afectado por malware, accesos no autorizados u otras incidencias de seguridad. Este servicio incluye, según las características del caso, un análisis completo de la instalación, la eliminación de código malicioso, la restauración desde copias de seguridad cuando estén disponibles, la actualización de software (núcleo, complementos y temas en CMS) y, cuando proceda, la rotación de credenciales con autorización expresa del Cliente. Al finalizar, se remitirá un informe detallado de las acciones realizadas. Quedan excluidos del servicio los desarrollos a medida, rediseños, migraciones, contratación o gestión de servicios de terceros, recuperación de datos inexistentes en copias de seguridad y cualquier mantenimiento posterior a la intervención.

El precio del servicio asciende a ciento noventa y nueve euros (199 €) más el IVA correspondiente, que deberá abonarse de forma anticipada y en un único pago mediante PayPal. La ejecución comenzará únicamente tras la confirmación del pago y la recepción de los accesos necesarios. El Proveedor se compromete a realizar la intervención en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción de dicha información, salvo que concurren circunstancias ajenas a su control, como problemas en el servidor del Cliente, credenciales incorrectas o restricciones impuestas por este. En caso de incumplimiento por causa imputable al Proveedor, el Cliente tendrá derecho al reembolso íntegro del importe abonado.

El Cliente se compromete a facilitar información y accesos legítimos, completos y vigentes, así como a garantizar que dispone de la titularidad o de la autorización necesaria para contratar el servicio. Asimismo, se obliga a colaborar activamente durante la ejecución y, especialmente, a modificar todas las credenciales proporcionadas al Proveedor una vez finalizado el trabajo, como medida preventiva adicional para evitar cualquier riesgo posterior.

El Proveedor tratará toda la información facilitada, incluyendo credenciales de acceso, con absoluta confidencialidad y únicamente para la correcta ejecución del servicio. Los datos se almacenarán de forma segura durante el tiempo estrictamente necesario y serán eliminados de manera irreversible al concluir la intervención, salvo que exista una obligación legal de conservación. El Cliente exonera expresamente al Proveedor de cualquier responsabilidad derivada de accesos no autorizados que se produzcan con posterioridad a la entrega del servicio, especialmente si no se han modificado las credenciales según lo recomendado.

En materia de protección de datos, el Proveedor actuará como Encargado del Tratamiento conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para preservar la seguridad, integridad y confidencialidad de la información. Finalizada la prestación, los datos serán suprimidos, garantizando su no recuperación. El Cliente declara que es Responsable del Tratamiento de los datos alojados en su sitio web y que tiene legitimación para conceder acceso temporal a los mismos. Las condiciones detalladas del tratamiento se desarrollan en el **ANEXO I**, que forma parte integrante del presente contrato y que el Cliente declara conocer y aceptar.

La responsabilidad del Proveedor por cualquier concepto queda limitada, en todo caso, al importe efectivamente pagado por el Cliente por el servicio contratado, sin que pueda exigírsele indemnización por daños indirectos, lucro cesante o perjuicios a terceros.

El presente contrato entrará en vigor en el momento en que el Cliente acepte sus términos y efectúe el pago, y se extinguirá una vez concluida la prestación o en caso de incumplimiento grave de las obligaciones asumidas por alguna de las partes. Este acuerdo se regirá por la legislación española, sometiéndose las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Málaga, salvo que la normativa de protección de consumidores disponga lo contrario.

FECHA EFECTIVA: La fecha efectiva de este contrato será la que conste en el registro electrónico de aceptación mantenido por el Proveedor, junto con la versión vigente en el momento de la contratación.

ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA: El presente contrato se formaliza electrónicamente mediante la aceptación expresa del Cliente en la página web recuperatuweb.com, marcando la casilla habilitada al efecto antes de realizar el pago. Dicha aceptación implica que el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente las condiciones aquí expuestas, incluyendo el **ANEXO I**, y quedando plenamente vinculado por ellas. El Proveedor conservará, como prueba de la contratación, el registro electrónico que acredite la aceptación, incluyendo fecha, hora e identificación técnica de la transacción.

El Cliente declara haber leído y comprendido íntegramente el contenido de este contrato, aceptando de forma expresa todas sus condiciones y comprometiéndose a conservar una copia para sus archivos.

ANEXO I

ACUERDO DE ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

1. OBJETO. En virtud de lo dispuesto en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), este anexo regula las condiciones en las que el Proveedor, en calidad de Encargado del Tratamiento, tratará datos personales por cuenta del Cliente, Responsable del Tratamiento, exclusivamente para la ejecución del servicio contratado.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO. El Proveedor accederá únicamente a los datos personales alojados en el sitio web del Cliente con el fin de realizar las labores de análisis, limpieza, restauración y seguridad previstas en el contrato principal.

3. DURACIÓN. El acceso a los datos se limitará al tiempo estrictamente necesario para la ejecución del servicio. Una vez finalizado, el Proveedor eliminará todos los datos y credenciales a los que haya tenido acceso, salvo obligación legal de conservación.

4. OBLIGACIONES DEL ENCARGADO. El Proveedor se compromete a:

- Tratar los datos personales siguiendo únicamente instrucciones documentadas del Cliente.
- Garantizar que las personas autorizadas para tratar los datos se comprometen a respetar la confidencialidad.
- Implementar medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo.
- Ayudar al Cliente a cumplir con sus obligaciones en materia de derechos de los interesados y seguridad de los datos.
- Suprimir o devolver, a elección del Cliente, todos los datos personales una vez finalizada la prestación.
- Poner a disposición del Cliente la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones como Encargado del Tratamiento.

5. SUBENCARGADOS. El Proveedor no recurrirá a subencargados sin autorización previa y por escrito del Cliente.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD. El Proveedor aplicará medidas como:

- Acceso restringido a las credenciales del Cliente.
- Uso de almacenamiento cifrado para datos temporales.
- Eliminación segura de credenciales tras la finalización del servicio.

Firmado electrónicamente por aceptación conjunta a través de la web recuperatuweb.com.